

お客様お問い合わせ電話窓口変更のお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社ではお客様からの電話問い合わせへの対応品質向上の為、お問い合わせ窓口と受付時間を平成 30 年 12 月 1 日より変更させていただくこととなりました。

詳細は下記の通りでございます。

【変更前】

窓口名称	電話番号	受付時間	お問い合わせ受付内容
コンタクトセンター	0120-162-220	10:00～17:00 (土・日・祭日除く)	各種お問い合わせ
レンタルセンター	0120-162-663	9:00～18:00 (土・日・祭日除く)	レンタルサービスに関する お問い合わせ
ビジネスコンタクト センター	0120-222-576	10:00～17:00 (土・日・祭日除く)	法人様からのお問い合わせ

【変更後】

窓口名称	電話番号	受付時間	お問い合わせ受付内容
コンタクトセンター	0120-162-220	9:00～18:00 (土・日・祭日除く)	新規お客様のお問い合わせ そのほか各種お問い合わせ
カスタマーセンター	0120-162-663	9:00～18:00 (土・日・祭日除く)	ご注文後お客様のお問い合わせ
ビジネスコンタクト センター			—窓口廃止となります—

より一層のサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

info@photoc.jp / TEL:04-7131-2121 (担当:山本)