

デジカメレンタル(スマートフォンタイプ)

Q&A よくあるご質問

■予約について

○FAX以外の申込みは出来ますか

FAXからのみご予約可能です。

○予約は何日前から可能ですか

ご利用希望日の約10日前までにご予約をお願いいたします。但し、予約状況によってお受けできない場合がございます。なお、レンタルご利用日より10日未満であっても受付可能な場合がございます。コミュニケーションセンター(0120-162-220)までご連絡ください。

○キャンセル料は発生しますか

(教育機関様からお申込みの場合、キャンセル料のご請求はございません。)

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

本商品のレンタルサービスは、公平な学習環境サービスを提供するため、キャンセル可能期間外にキャンセルされた教育機関様におかれましては、申込日から2年間レンタルサービスの予約をお受けできません。あらかじめご注意くださいようお願い申し上げます。

※行事の延期・中止サポートが適用されない理由による、日程変更はキャンセル扱いとなります。

(代理店様からお申込みの場合、レンタル規約に沿ってキャンセル料金を頂戴いたします。)

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

キャンセル可能期間外にキャンセルをされた代理店様におかれましては、ご利用料金の全額をご請求させていただきます。

※行事の延期・中止サポートが適用されない理由による、日程変更はキャンセル扱いとなります。

○借りられる台数は何台まで可能でしょうか

同一教育機関様へ最大300台までお貸出可能です。300台を超える場合、教育機関様であっても代表教職員様の身分証が事前に必要になります。

なお、写真事業者様からのレンタルの場合、1件につき最大50台までとなります。また、支店を含め、最大2件まで同時にお受け可能です。

レンタル終了後、ご利用料金の入金確認が完了いたしますと、新規のお申込みをいただくことが可能です。

○宿泊先などに直送していただくことは可能でしょうか

宿泊先への直送可能です。

○キャンセルは何日前まで可能ですか

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

○飛行機で移動する際に注意することはありますか

スマートフォンは、手荷物として機内に持ち込みをお願いいたします。

○レンタル日を延長したい

延長をご希望の教育機関様は、弊社まで必ずお電話をお願いいたします。事前に連絡無くレンタル期間を延長された場合、追加費用が発生する場合がございます。また、在庫状況によっては延長をお受けできない場合がございます。ご注意ください。

○全国どこでも配送可能ですか

離島エリア（配達困難地域）に指定されているエリアは、現在配送を休止しております。申し訳ございません。

天候などにより船が出ない場合、ご利用日にお届けが間に合わない可能性がございます。

※配達困難地域一覧はこちらからご確認ください。(2024年1月現在)

https://www.photoc.co.jp/pdf/service/dejikame/20170312_haitatukonnnann.pdf

○行事が雨天で中止や延期になった場合、費用請求などはどうなりますでしょうか

悪天候等により行事が延期の場合は追加料金不要で振替日にご利用いただけます。また、中止の場合はキャンセル可能です。

なお、機材発送後に延期・中止が決定された場合、レンタルのご利用有無にかかわらず、往復送料一律1,500円(税込)がかかります。ご注意ください。

※全ての学校行事が適用となります。

※在庫状況によっては振替日に希望台数が確保できない場合がございます。

○支払いはいつしたら良いでしょうか

機材ご返却後の後払いとなっております。コンビニ決済(手数料無料)、または、銀行振込(手数料お客様負担)どちらかご選択の上お支払いください。

※機材ご返却完了後に請求書を発送いたしますので、30日以内にお支払いください。

■ デジカメ(スマートフォンタイプ)の仕様について

○ 端末のメーカー教えてください

弊社では、AppleのiPhone7、iPhone8、iPhoneSEにて貸出を行っております。(2024年1月現在)

○ 何枚ぐらい撮影可能でしょうか

充電が満タンの状態で、約100枚程度撮影が可能です。なお、追加充電を行っていただいた場合、最大1000枚程度まで撮影できます。
※撮影枚数は、撮影方法また使用方法などにより異なる場合がございます。

○ 1枚の写真容量はどのくらいになりますか

初期設定では、1枚3MB程度となります。

○ 動画や枚数を本体で設定してもらいたい

動画は弊社へ機材返却時に自動的に削除されます。なお、本体設定は端末の機能特性上出来ません。

○ 防水、防塵機能などはついていますか

防水、防塵機能はついておりません。

○ 機材本体の型番、色は選べますでしょうか

お選びいただけません。

○ 電池はどのぐらい持ちますか

使用状況により変動いたしますが、100枚程度の撮影であれば1日間程ご使用可能です。

○ お届け時の状態、また機材の判別はどのようにすれば良いでしょうか

実際にお届けする際の状態をこちらからご確認ください。 https://www.photoc.co.jp/pdf/service/dejikame/20170308_kame.pdf
また、弊社のレンタル商品には、首からぶら下げることが出来るストラップ、各班単位で判別するためのネームカードを無料にてご用意しております。

■ 保険について

○ 破損、故障などの場合の保険はどうなりますか

動産保険を使用いたします。お客様がご負担いただく費用はございません。

○ 水没の際は、買い取りになるのでしょうか？

スキー実習、海洋実習など、水濡れの危険がある場所での使用はお控えください。万が一水没等で故障した場合は、動産保険を使用いたします。また、ゲリラ豪雨・雪など、天候による水濡れも保険にて対応いたします。但し、故意による破損、紛失、水没は実費請求となります。

○ 紛失の場合は保険の適用になりますか

レンタル商品は保険に加入しています。紛失、盗難、破損、故障、水没等の損害は全額補償対象となります。
保険を申請する場合は、所定の用紙に必要事項をご記入のうえご提出いただけます。紛失盗難の場合は、警察への届け出が必要となります。
ただし、故意による紛失、破損、故障、水没、過度な汚損、または明らかに予見される使用方法および収納方法に起因する紛失は、保険適用されません。
実費を請求させていただく場合がございますので予めご注意ください。

■ お写真販売について

○ デジカメレンタルにて撮影した思い出のお写真を販売したい

弊社の写真販売サービスは、インターネット写真販売サイトをご用意しております。(Lサイズ60円/2Lサイズ100円)
インターネット写真販売をご希望の場合は、下記よりデモサイトを閲覧することが可能です。
<https://snappark.jp/> (アクセスコード：YR4pb7B4 閲覧パスワード：12345678)

○ インターネットで写真を販売する場合、個人情報は安心でしょうか

インターネットにて写真販売をする場合、アクセスコード、閲覧パスワードが必ず必要となりますので、第三者がアクセスすることは出来ません。
また、現在全国の教育機関様でご利用いただいております。ご安心ください。

■返却方法について

○どのように返却すれば良いでしょうか

お届け時の箱に入れて、弊社がご準備いたしました伝票をご使用のうえご返却ください。

○端末単位でフォルダ分けをすることは可能ですか

端末単位でフォルダ分けをして、ご撮影データを保存したSDカードを教育機関様へ納品させていただいております。

○返却時の送料は、宿泊先からでも無料ですか

往復送料は無料となります。

※10台未満の場合は、往復送料一律1500円(税込)がかかります。

○いつ返却すればいいでしょうか

レンタル終了日の翌日が返却予定日になります。返却予定日中に発送をお願いいたします。

■サービスについて

○機材返却の際に利用できるサービス内容について教えてください

さまざまな校務負担軽減サービスをご用意しております。

【バックアップサービス】

撮影したデータを弊社のサーバーセンターで規定の期間、安全に保存するサービスです。

【事後学習かんたん開始キット】

ご撮影されたお写真すべてを各班単位のインデックスプリントにして教育機関様へお届けいたします。

インデックスプリントを各班 又は各生徒様へご配布いただき、事後学習等にご活用いただけます。