



お客様各位

2020年4月1日
フォトックマーケットパートナーズ株式会社

新型コロナウイルスの影響による レンタル規約の臨時的な変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルスの影響を受け、**お客様に安心してお申込みいただけるよう**、臨時的な措置として**2020年4月1日以降お申込み分より、レンタル規約の一部を臨時的に変更**させていただきますこととなりました。詳細は次ページをご参照ください。

なお、新型コロナウイルスの影響による臨時的な規約変更の為、状況が落ち着き次第、通常のレンタル規約でのお申込み受付を再開させていただきます。また通常のレンタル規約でのお申込み受付を再開する際は、1か月前までに弊社ホームページ上にて告知させていただきます。

お客様にご満足いただけるようより良い商品開発に努めてまいりますので、今後も弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

■レンタル規約の臨時変更の対象となるサービス

- デジカメレンタル
- SDカードレンタル
- 携帯電話レンタル

■臨時変更の内容(2020年4月1日お申し込み分より)

※新型コロナウイルスの影響による臨時的な規約変更の為、状況が落ち着き次第、通常のレンタル規約でのお申し込み受付を再開させていただきます。なお、通常のレンタル規約でのお申し込み受付を再開する際は、1か月前までに弊社ホームページ上にて告知させていただきます。

教育機関様から直接お申し込みの場合

● 行事延期中止サポートサービス

修学旅行等の宿泊学習も含め**すべての行事を、行事延期中止サポートサービスの「対象」といたします。**

『行事の延期・中止
サポートサービス』
の詳細内容

悪天候、新型コロナウイルスの影響等により行事が延期の場合は追加料金不要で振替日にご利用いただけます。

中止の場合はキャンセルが可能です。

※機材発送後に延期・中止が決定された場合、レンタルのご利用有無にかかわらず、往復送料一律1,500円(税込)がかかります。

※代理店様からお申し込みの場合はサポートサービスをご利用いただけません。

※在庫状況によっては振替日に希望台数が確保できない場合がございます。

● キャンセル規約

変更はございません。

旅行代理店様からお申し込みの場合

● 行事延期中止サポートサービス

適用外の為、変更はございません。

● キャンセル規約

レンタル開始日の30日前まで無料でキャンセル可能です。

キャンセル可能期間外にキャンセルされる場合は、キャンセル料として下記の金額が発生いたします。

・ **レンタル開始日の29日前～20日前のキャンセル：レンタル料金の50%**

・ **レンタル開始日の19日前～当日のキャンセル：レンタル料金の100%**

※行事延期による日程変更はキャンセル扱いとなります。

※台数減、ご利用期間短縮もキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

■本件に関するお問い合わせ先

ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。

info@photoc.jp / TEL:0120-162-220 平日 9:00-18:00 (担当:山本)