



旅行代理店様各位

2020年8月20日

フォトックマーケットパートナーズ株式会社

---

## (旅行代理店様からのお申込み) 通常のレンタル規約での受付再開のお知らせ

---

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では現在、新型コロナウイルスの影響を受け、お客様に安心してお申込みいただけるよう臨時的な措置としてレンタルサービスの一部規約を変更させていただいておりましたが、旅行代理店様からのお申込みにおきまして、台数を先取りする為に早期にお申込みをし、その後キャンセルされるという事案が連続しております。

つきましては、教育機関様への公平な学習環境サービスをご提供する為、旅行代理店様からのお申込みにおきましては**2020年10月1日お申込み分より通常のレンタル規約でのお受付を再開させていただくこととなりました**。何卒ご理解賜りたいと存じます。

詳細は次項をご参照ください。

新型コロナウイルスの影響によるキャンセル規約の臨時変更

**適用期間**

**2020年9月31日お申し込み分まで**

※2020年9月31日までにお申し込みいただいた旅行代理店様におきましては、レンタルご利用日が2020年10月1日以降であっても、下記規約が適用されます。

**代理店様からお申し込み時のキャンセル規約内容**

**レンタル開始日の30日前まで無料でキャンセル可能**です。

キャンセル可能期間外にキャンセルされる場合は、キャンセル料として下記の金額が発生いたします。

**レンタル開始日の29日前～20日前のキャンセル：レンタル料金の50%**

**レンタル開始日の19日前～当日のキャンセル：レンタル料金の100%**



通常のキャンセル規約でのお申し込み受付再開

**適用期間**

**2020年10月1日お申し込み分より**

**代理店様からお申し込み時のキャンセル規約内容**

**お申込み日から20日以内、尚且つレンタルご利用開始20日以上前である場合はキャンセルをすることが可能です。キャンセル費用はかかりません。**

キャンセル可能期間外におけるキャンセルをされた代理店様におかれましては、**レンタル料金の全額**をご請求させていただきます。

今後もお客様にご満足いただけるよう、より良い商品開発に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

info@photoc.jp / TEL: 0120-162-220 平日 9:00-18:00(担当:山本)