



お客様各位

2023年12月15日  
フォトックマーケットパートナーズ株式会社

## 代理店様お申込みのレンタルサービスにおける サポートサービス拡充のご案内

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社レンタルサービスではこれまで、代理店様からお申込みの場合には一部のサポートサービスを対象外とさせていただいておりましたが、より便利に、安心してご利用いただけるよう、**2024年1月1日** **お申し込み分よりサポートサービスを拡充することいたしました。**

詳細は次頁をご覧ください。

なお、公平性の観点から、現在ご予約が完了しております代理店様におきましては、一旦キャンセルをし、同一教育機関名で再度お申込をするなどのサポートサービスの切替受付は出来ません。ご注意ください。

今後もお客様にご満足いただける商品提供に尽力してまいりますので  
引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 対象商品

- ・デジカメレンタル(スマートフォンタイプ)
- ・【日額】(位置情報付き)スマホレンタル
- ・デジカメレンタル(コンパクトカメラタイプ)
- ・【日額】(通話専用)携帯電話レンタル

## 変更内容

2024年1月1日以降にお申込みいただいた代理店様は、  
学校行事の延期・中止サポートサービス、紛失時の動産保険をご利用いただけます。

<p>【変更前】</p> <p>2023年12月31日までに お申し込みいただきました代理店様は 変更前の内容が適用されます。</p>	<p>【変更後】</p> <p>2024年1月1日以降に お申し込みいただきました代理店様は 変更後の内容が適用されます。</p>
<p>学校行事の延期・中止サポートサービス ご利用いただけません。</p>	<p>学校行事の延期・中止サポートサービス ご利用いただけます。</p> <p>※サービスの適用には、弊社指定の確認書へ 学校管理職員様のご署名が必要となります。</p>
<p>レンタル機材の動産保険</p> <p>故障・盗難時は適用されますが、 紛失時は適用対象外となります。</p>	<p>レンタル機材の動産保険</p> <p>故障・盗難に加え、 紛失時も適用されます。</p> <p>※盗難紛失時の動産保険適用の際は、 お客様にて警察への届け出が必要となります。</p>

●ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。

フォトックマーケットパートナーズ株式会社 コミュニケーションセンター

TEL:0120-162-220 (9:00-18:00 土日祝日除く)