



メディア様各位 プレスリリース

平成 30 年 7 月 13 日
フォトックマーケットパートナーズ株式会社
代表取締役 藤武昌之

スクールサポートコールセンター運用に関する 調査・検証開始のお知らせ

フォトックマーケットパートナーズ株式会社(代表取締役 藤武昌之)は、教育現場における緊急連絡体制の構築を目的とし、民間事業者によるコールセンター委託・運用に関する調査・検証を全国で初めて柏市内の協力教育機関様を対象に行うことになりました。学校教育現場における様々な連絡・相談への受付・対応体制の拡充、及び安心・安全な学校生活環境の実現に取り組むため、柏市内公立小中学校 7 校の協力のもと、平成 30 年 7 月 21 日より始まる教育機関夏季休業期間中において調査・検証を実施します。

■安心・安全な学校生活環境の実現

常駐コールオペレーターと専用管理システムによる、家庭から教育機関への確実な連絡体制構築を目指します。夜間、休日等においても即時対応を求められる家庭からの緊急連絡を、常駐コールオペレーターが受け取り、専用管理システムを用いて教育機関へ確実に連絡・通知を行います。児童・生徒の生活環境の安全を守る取り組みを進めてまいります。

■家庭と教育機関をつなぐ連絡体制の改変

より良い学校教育環境の実現に向けて、保護者、児童・生徒からの各種電話連絡・問い合わせの対応体制拡充を進めていきます。教職員業務時間外においてはコールセンターにて対応することで、電話連絡・問い合わせの受付時間を拡大。また、専門コールオペレーターを置くことで対応品質の向上を図ります。

■調査・検証概要

1. 実施

調査・検証：フォトックマーケットパートナーズ株式会社

コールセンター運用：フォトックエデュケーションラボ株式会社

2. 費用

本調査・検証の運用に関する費用は、その全額をフォトックマーケットパートナーズ株式会社が負担します。

3. 協力教育機関(弊社による指定校・順不同)

①柏市立柏第二中学校 ②柏市立柏の葉中学校 ③柏市立柏中学校

④柏市立柏第三小学校 ⑤柏市立柏の葉小学校 ⑥柏市立柏第五小学校

⑦柏市立松葉第一小学校

4. 調査・検証機関

平成30年7月21日(土)から9月2日(土)まで

5. コールセンター受付時間

●平日

午後5時から午後8時まで

●土日・祝祭日・閉庁日※閉庁日8月10日(金)から8月16日(木)

午前9時から午後8時まで

6. 内容

別紙をご参照ください。なお、ご協力いただく教育機関により一部実施内容が異なります。

《詳細は別紙をご参照ください》

以上

[フォトックマーケットパートナーズ株式会社]

本社：千葉県柏市若柴178番地4 柏の葉キャンパス148街区2

ららぽーと柏の葉 KOIL 6F

<http://photoc.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

info@photoc.jp / TEL:04-7131-2121 (担当:山本)

〔調査・検証〕 フォトックマーケットパートナーズ株式会社
〔コールセンターの運用〕 フォトックエデュケーションラボ株式会社
〔本調査における責任者〕 代表取締役 藤武昌之

スクールサポートコールセンター運用に関する 調査・検証へのご協力をお願い

本校は夏季休業中において、教育現場における緊急連絡体制の構築を目的とし、民間事業者によるコールセンターへの委託・運用に関する調査・検証に協力することになりました。

夜間・休日
ご対応ができます



スクールサポートコールセンター



ナビダイヤル®

受付時間

■平日

午後5時から午後8時まで

■土日・祝祭日・閉庁日※閉庁日8月10日（金）から8月16日（木）

午前9時から午後8時まで

（注意）

※折り返しのお電話をコールセンターまたは、教育機関から行う場合、上記電話番号、050から始まる番号、教育機関の電話番号から発信されます。

※調査検証終了後、上記電話番号は廃止されます。

（通話料発信者負担）

1. 調査検証期間 平成30年7月21日（土）から9月2日（日）まで

2. 対象校（フォトックマーケットパートナーズ株式会社による指定校・順不同）

- ① 柏市立柏第二中学校 ② 柏市立柏の葉中学校 ③ 柏市立柏中学校 ④ 柏市立柏第三小学校
⑤ 柏市立柏の葉小学校 ⑥ 柏市立柏第五小学校 ⑦ 柏市立松葉第一小学校

3. 目的

- 教育現場における緊急連絡対応
- 保護者および児童・生徒様からの相談、ご質問内容の対応品質の向上

4. スクールサポートコールセンターでの対応

- 教職員業務時間外および休日における、電話連絡やお問い合わせの受付
- 教育機関へのご意見やご要望
- その他教育機関へのご質問、ご相談
- コールセンターについてのご意見やご要望



※通話料は、発信者負担となります。※部活動に関するお問合せにはご対応できません。※混雑状況によりお電話が繋がりにくい場合がございます。※通話音声は全て録音され、対応品質の向上に活用させていただきます。※本コールセンターの通話内容は、対象の教育機関において確認する事ができ、お問合せ内容を的確に把握いたします。※本コールセンターにおいて対応できないと判断した場合、各専門機関をご案内いたします。※お問合せ頂きました際にお伺いする個人情報（学校名、児童・生徒様氏名、学年、クラスのみ記録）は、フォトックマーケットパートナーズ株式会社のプライバシーポリシーにおいて厳重に保護いたします。※本内容は調査・検証を行うことを目的とし、状況によって対応内容を変更する場合がございます。※匿名の方からのお問い合わせにはご対応できません。※対象校以外の保護者様および児童・生徒様からのお問い合わせにはご対応できません。また、ご通学以外の教育機関に関するお問い合わせにはご対応できません。