

スマホレンタル

Q&A よくあるご質問

■予約について

○FAX以外の申込みは出来ますか

教育機関様からお申込み、且つお届け先が教育機関様の場合のみオンラインでのお申込みが可能です。

○予約は何日前から可能ですか

ご利用希望日の約10日前までにご予約をお願いいたします。但し、予約状況によってお受けできない場合がございます。なお、レンタルご利用日より10日未満であっても受付可能な場合がございます。コミュニケーションセンター(0120-162-220)までご連絡ください。

○キャンセル料は発生しますか

(教育機関様からお申込みの場合、キャンセル料のご請求はございません。)

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

本商品のレンタルサービスは、公平な学習環境サービスを提供するため、キャンセル可能期間外にキャンセルされた教育機関様におかれましては、申込日から2年間レンタルサービスの予約をお受けできません。あらかじめご注意くださいようお願い申し上げます。

※行事の延期・中止サポートが適用されない理由による、日程変更はキャンセル扱いとなります。

(代理店様からお申込みの場合、レンタル規約に沿ってキャンセル料金を頂戴いたします。)

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

キャンセル可能期間外にキャンセルをされた代理店様におかれましては、ご利用料金の全額をご請求させていただきます。

※行事の延期・中止サポートが適用されない理由による、日程変更はキャンセル扱いとなります。

○借りられる台数は何台まで可能でしょうか

同一教育機関様へ最大100台までお貸出可能です。100台を超える場合、教育機関様であっても管理者以外に、学校長様の身分証が事前に必要になります。

○生徒が使用する場合でもレンタル可能ですか

生徒様もご利用可能です。

スマートタグの位置情報『探す』や、『電話』『電話帳』『地図・乗換』『天気』『避難場所』『翻訳』アプリ以外は利用できない仕様になっています。

※電話帳に登録されている電話番号以外からは発着信できないように発着信制限を設定できます。

※カメラ機能はオプションで追加が可能です。

※教職員端末は通話専用となります。ただし生徒用端末でカメラ機能を申し込む場合は教職員様の端末もカメラ機能をご利用いただけます。

○宿泊先などに直送していただくことは可能でしょうか

宿泊先への直送可能です。ただしお申し込み時に宿泊先住所が記載された「行程表」、

また、機材受け取り後、ご利用開始日の午前9時までに専用フォームから「利用開始登録」が必要となります。

※「利用開始登録」は、お申込時にご登録いただいたものと同一の運転免許証（またはマイナンバーカード）をご登録いただきます。

○キャンセルは何日前まで可能ですか

レンタル申込み日から20日以内の場合、尚且つご利用開始20日以上前であればキャンセル可能です。

○飛行機で移動する際に注意することはありますか

端末は、手荷物として機内に持ち込みをお願いいたします。

○レンタル日を延長したい

延長をご希望の教育機関様は、弊社まで必ずお電話をお願いいたします。事前に連絡無くレンタル期間を延長された場合、追加費用が発生する場合がございます。また、在庫状況によっては延長をお受けできない場合がございます。ご注意ください。

○全国どこでも配送可能ですか

離島エリア（配達困難地域）に指定されているエリアは、現在配送を休止しております。申し訳ございません。

天候などにより船が出ない場合、ご利用日にお届けが間に合わない可能性がございます。

※配達困難地域一覧はこちらからご確認ください。(2024年1月現在)

https://www.photoc.co.jp/pdf/service/dejikame/20170312_haitatukonnann.pdf

○行事が雨天で中止や延期になった場合、費用請求などはどうなりますでしょうか

悪天候等により行事が延期の場合は追加料金不要で振替日にご利用いただけます。また、中止の場合はキャンセル可能です。

なお、機材発送後に延期・中止が決定された場合、レンタルのご利用有無にかかわらず、往復送料一律1,500円(税込)がかかります。ご注意ください。

※全ての学校行事が適用となります。

※在庫状況によっては振替日に希望台数が確保できない場合がございます。

○支払いはいつしたら良いでしょうか

機材ご返却後の後払いとなっております。コンビニ決済(手数料無料)、または、銀行振込(手数料お客様負担)どちらかご選択の上お支払いください。

※機材ご返却完了後に請求書を発送いたしますので、30日以内にお支払いください。

■スマートフォンの仕様について

○端末のメーカー教えてください

弊社では、AppleのiPhone7、iPhone8、iPhoneSEにて貸出を行っております。(2024年1月現在)

○防水、防塵機能などはありますか

防水、防塵機能はついておりません。

○機材本体の型番、色は選べますでしょうか

お選びいただけません。

○充電は毎日ぐらい持ちますか

使用方法にもよりますが通常のご使用で、乗り換え検索数回、緊急時の電話数回のみであれば終日持ちます。

ただし電波状況や使用方法により差が生じるため電池の消耗を保証はできません。

また『地図・乗換』アプリを使用したままにすると電池の消耗を早めます。必要のないときは、アプリを終了してご利用ください。

○何枚くらい撮影可能でしょうか

充電が満タンの状態で、約100枚程度撮影が可能です。なお、追加充電を行っていただいた場合、最大1000枚程度まで撮影できます。

※撮影枚数は、端末アプリの使用状況や撮影方法などにより異なる場合がございます。

○1枚の写真容量はどのくらいになりますか

初期設定では、1枚3MB程度となります。

○動画撮影をすることや撮影枚数を本体で設定してもらうことはできますか

動画は弊社へ機材返却時に自動的に削除されます。なお、本体設定は端末の機能特性上出来ません。

○通信容量はどのくらいでしょうか

制限はございません。ただし、利用状況により通信制限を行う場合がございます。また、レンタルする本体でデザリング機能はご利用いただけません。

○国外での利用は可能でしょうか

ご利用は日本国内のみとなります。また、レンタル商品は航空機内ではご利用いただけません。

○通信会社を教えてください

NTTドコモの回線を利用しています。

○標準アプリ以外に、希望のアプリをインストールしてもらうことはできますか

「Tokyo Disney Resort App」「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン」のみ可能です。その他のアプリは申し訳ございませんがご対応しておりません。

ブラウザアプリ(「Safari」「Google」など)も個人情報流出防止の為、ご対応しておりません。

■保険について

○破損、故障などの場合の保険はどうなりますか

動産保険を使用いたします。お客様がご負担いただく費用はございません。

○水没の際は、買い取りになるのでしょうか？

スキー実習、海洋実習など、水濡れの危険がある場所での使用はお控えください。万が一水没等で故障した場合は、動産保険を使用いたします。

また、ゲリラ豪雨・雪など、天候による水濡れも保険にて対応いたします。但し、故意による破損、紛失、水没は実費請求となります。

○紛失の場合は保険の適用になりますか

レンタル商品は保険に加入しています。紛失、盗難、破損、故障、水没等の損害は全額補償対象となります。

保険を申請する場合は、所定の用紙に必要事項をご記入のうえご提出いただけます。紛失盗難の場合は、警察への届け出が必要となります。

ただし、故意による紛失、破損、故障、水没、過度な汚損、または明らかに予見される使用方法および収納方法に起因する紛失は、保険適用されません。

実費を請求させていただく場合がございますので予めご注意ください。

■料金について

○本体代金以外に料金は発生しますか

発生いたしません。通話料、往復送料(※)、動産保険料がレンタル代金に含まれております。

※10台未満の場合は、往復送料一律1,500円(税込)がかかります。

位置情報、発着信制限、カメラ機能オプションも無料でご利用いただけます。

■返却方法について

○どのように返却すれば良いでしょうか

お届け時の箱に入れて、弊社がご準備いたしました伝票をご使用のうえご返却ください。

○(カメラ機能利用ありの場合)端末単位でフォルダ分けをすることは可能ですか

端末単位でフォルダ分けをして、ご撮影データを保存したSDカードを教育機関様へ納品させていただいております。

○返却時の送料は、宿泊先からでも無料ですか

往復送料は無料となります。

※10台未満の場合は、往復送料一律1500円(税込)がかかります。

○いつ返却すればいいでしょうか

レンタル終了日の翌日が返却予定日になります。返却予定日中に発送をお願いいたします。

■サービスについて

○位置情報について

Apple社『探す』アプリに対応したスマートタグを採用しております。専用端末から生徒様の現在地を簡単に確認等にご利用いただけます。

※位置情報の確認は、弊社からお貸し出しする位置情報確認用の専用端末からのみ可能です。

※『探す』アプリはモノを探すために開発されたシステムです。

スマートフォンに取り付けたスマートタグの位置情報を、本サービスでは生徒様の位置情報と称しています。

○位置情報確認用の専用端末について

位置情報オプションをご利用のお客様へ無料でご用意させていただき、位置情報検索機能のみご利用可能な端末です。

※教職員用（本部）レンタル端末とは仕様異なるため、通話機能、カメラ機能はご利用いただけません。

※貸出台数のご希望を承ることはできません。予めご了承ください。

○生徒用端末について

スマートタグの位置情報『探す』や、『電話』『電話帳』『地図・乗換』『天気』『避難場所』『翻訳』アプリ以外は利用できない仕様になっています。

※電話帳に登録されている電話番号以外からは発信できないように発信制限を設定できます。

※カメラ機能はオプションで追加が可能です。

○教職員用端末について

教職員様にてご使用される端末は発信制限がかかっておりません。

電話帳には学校代表電話番号、教職員用電話番号、生徒用電話番号が登録されております。その他ご希望の電話番号を事前に登録することも可能です。

※教職員端末は通話専用となります。ただし生徒用端末でカメラ機能をお申し込みされる場合は、教職員様の端末もカメラ機能をご利用いただけます。

○機材返却の際に利用できるサービス内容について教えてください

さまざまな校務負担軽減サービスをご用意しております。

【インターネット写真販売】

ご撮影された思い出のお写真を、各ご家庭にてご購入いただくことができます。