『デジカメレンタル(スマートフォンタイプ)』『デジカメレンタル(コンパクトカメラタイプ)』 『スマホレンタル(カメラ機能オプション利用時)』における

お写真撮影データ納品方法ご変更のお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

『デジカメレンタル(スマートフォンタイプ)』『デジカメレンタル(コンパクトカメラタイプ)』『スマホレンタル(カメラ機能オプション利用時)』におけるご撮影データの納品方法につきまして、これまで SD カードにてご納品させていただいておりましたが、校務用パソコンで SD カードが読み込めない事案や、各市区町村の教育委員会様より物理メディアの紛失対策について注意喚起がございましたため、弊社にて検討いたしました結果、より安全にデータをご提供できるよう、弊社専用サーバーからダウンロードしていただく形式へ、次のとおりご変更させていただくこととなりました。

個人情報のさらなる安全管理の為、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

●対象商品

- デジカメレンタル(スマートフォンタイプ)
- デジカメレンタル(コンパクトカメラタイプ)
- スマホレンタル(カメラ機能オプション利用時)

●変更日

2025 年 6 月 1 日以降お申し込み分より

●ご変更内容

ご撮影データは、弊社専用サーバーからデータをダウンロードしていただく形式でのご提供となります。

※専用サーバーへのアクセス履歴は、IP アドレスの監視によりモニタリングされております。

ご提供の流れ

ダウンロード専用 URL を 教育機関様へ FAX にて お知らせいたします。 パスワードを入力し、 7日以内にダウンロードを お願いいたします。 有効期限経過後は
URLは無効となり
アクセス出来なくなります。

(よくあるご質問)

Q. 校務用パソコンでダウンロード専用 URL にアクセスできるのか、事前に確認することはできますか。

A. テスト用 URL をご案内いたしますので、コミュニケーションセンターまでお問い合わせください。 なお、セキュリティ設定等により校務用パソコンからアクセスが出来なかった場合は、個別にご対応させていただきますので事前にご相談ください。

Q. ダウンロード形式での納品について、個人情報は大丈夫ですか。

A. 個人情報の管理面におきましては、物理メディアの紛失リスクと比べてダウンロード形式でのご納品のほうが安全であると言われております。

ダウンロード形式でのご納品データにつきましては、パスワードによる保護や、有効期限後は URL が無効となりアクセスできなくなることにより、不正アクセスの防止を行っております。また、アクセス履歴は IP アドレスの監視によりモニタリングされております。

Q. 期限内にダウンロードするのを忘れていました。延長してもらうことは可能ですか。

A. 申し訳ございません。7日間の有効期限経過後は、ダウンロード専用 URL は無効となり、アクセスできなくなります。また、個人情報の安全管理の観点から、期限の延長は原則行っておりませんのでご了承ください。

ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。 フォトックマーケットパートナーズ株式会社 コミュニケーションセンター TEL: 0120-162-220 (10:00-17:00 土日祝日除く)